

2014



Aliadolaboral.com

Reglamento de prestación de servicios



Contenido

Naturaleza del prestador del servicio	1
Descripción de servicios	2
Soporte técnico	13
Derechos y obligaciones	14
Rango tarifario	19
Atención del servicio y peticiones, quejas o reclamos	20
Anexos: Políticas de seguridad y tratamiento de la información	21

Naturaleza del prestador del servicio

Nombre: Legislación Económica S.A. por medio del portal de empleo www.aliadolaboral.com

Tipo de prestador: Agencias privadas lucrativas de gestión y colocación de empleo: Personas jurídicas que tienen entre sus objetivos la prestación de servicios de colocación percibiendo una utilidad. El domicilio será en la Avenida Calle 26 # 82-70, en Bogotá.

Aliadolaboral.com es un portal en Internet de LEGIS, que tiene como fin el que las personas registren sus hojas de vida vía internet, con el fin de que puedan aplicar a vacantes publicadas por diferentes organizaciones.

Como antecedente, LEGIS lleva más de 54 años en el mercado y fue la compañía pionera en el desarrollo hojas de vida con la Minerva 1003, que aún hoy es muy usada por las empresas y las personas. Sumado a esto, la organización creó hace 10 años Clickempleo.com con el que logró un importante reconocimiento, el cual dio un giro hacia en el 2010 con la creación de Aliadolaboral.com

Descripción de servicios

De acuerdo con el Artículo 18, del decreto 2852, sobre las *Actividades básicas de gestión y colocación*, las actividades básicas de gestión y colocación que realizará el portal de empleo serán las enunciadas en los numerales a y c:

a) Registro de oferentes, demandantes y vacantes;

Por ser un portal de empleo, Aliadolaboral.com ofrece un servicio para que las empresas publiquen vacantes laborales y, a su vez, las personas hagan un proceso de inscripción de su hoja de vida para poder aplicar a dichas vacantes. (Este tema se explica detalladamente en los pasos de registro o ingreso de hojas de vida y en el proceso de publicación de vacantes)

c) Remisión (Este proceso se da en el momento en que las organizaciones publican sus vacantes, puesto que utilizan el portal web para hacer las búsquedas de los candidatos que postularon a dichas vacantes o que hayan registrado su hoja de vida en el portal).

Aliadolaboral.com no prestará los servicios de orientación ocupacional a oferentes y demandantes, puesto que las organizaciones serán autónomas en realizar sus procesos de selección de acuerdo con las personas que hayan postulado a sus vacantes publicadas. Tampoco se prestará el servicio de consultoría.

Aclaración: Todos los servicios prestados por Aliadolaboral.com son de naturaleza virtual, es decir, vía web (pueden ser utilizados a nivel nacional por Internet). Debido a que los servicios son virtuales, el usuario sólo podrá ingresar su hoja de vida por esta vía. Por lo anterior, si el usuario desea ingresar su hoja de vida en el portal dirigiéndose a la sede donde se encuentra Aliadolaboral.com con su hoja de vida en físico o con la intención de inscribirla en la sede, este procedimiento no se realizará.

Tampoco podrán enviar su hoja de vida vía correo electrónico, por redes sociales o algún otro mecanismo para que sea ingresada en el portal.

De igual manera, las empresas no podrán visitar las instalaciones de Aliadolaboral.com para publicación de vacantes, ya que este servicio se presta a través de la web.

- **Registro e ingreso de hojas de vida (para usuarios)**

Las personas pueden ingresar su hoja de vida en tres pasos:

1. El primer paso se concentra en los datos básicos y forma de contacto.

Aquí el aspirante ingresa sus datos personales y comienza el proceso de llenado de su hoja de vida.

Los datos que tienen * indican que es información obligatoria para garantizar que salgas en las búsquedas de las empresas

Personal Ingresa tus datos personales

Nombres: *

Apellidos: *

Tipo Documento: * Selecciona Número: *

Clave: *

Correo electrónico: *

Celular: Teléfono: *

Departamento: Selecciona

Ciudad: * Selecciona departamento

Estos son tus datos de usuario para ingresar nuevamente a AliadoLaboral

Recuerda llenar los datos de contacto correctamente, para poder contactarte con seguridad.

 Ingresa el código mostrado en la imagen:

[Mostrar otro código](#)

Acepto todos los [términos y condiciones](#)

Registrar mi hoja de vida

2. El segundo paso contiene las destrezas de la persona, como por ejemplo un desarrollador de software que tenga orientación al logro y al detalle. Este campo es muy importante ya que las empresas lo utilizan para encontrar de forma precisa al candidato que necesitan. Este tipo de destrezas no son fáciles de detectar en la mayoría de hojas de vida.

Destrezas Ingresa tus destrezas

Escribe palabras o frases que describan tus mayores virtudes laborales:

Busca y selecciona el/los oficios o profesiones que sabes, Ejemplo: Conductor, Administrador de Empresas, Cajero, Contador, etc.

Oficio o profesión: *

Comunicador	Buscar	Tu selección ha sido:
<input type="checkbox"/> Arquitectura de redes y comunicadores cliente/servidor		Oficios Eliminar
<input checked="" type="checkbox"/> Comunicador		Comunicador X
<input checked="" type="checkbox"/> Comunicador audiovisual		Comunicador audiovisual X
<input checked="" type="checkbox"/> Comunicador corporativo		Comunicador corporativo X
<input type="checkbox"/> Comunicador digital		
<input type="checkbox"/> Comunicador educativo		
<input type="checkbox"/> Comunicador en radio y televisión		

Ya completaste tu registro básico

Para tener más oportunidades de ser seleccionado por las empresas te invitamos a completar tu hoja de vida

Completar hoja de vida

3. Por último, la persona diligencia los detalles de perfil profesional, estudios, cursos adicionales, profesión u oficio y experiencia, que acompañan tradicionalmente este tipo de

procesos. Adicionalmente, se personaliza la hoja de vida para que los candidatos suban su fotografía. Como valor adicional, el sistema generará para los usuarios una página web donde estará alojada su hoja de vida. Al diligenciar www.aliadolaboral.com/juanperez (Ej:/nombre de la persona), el candidato encontrará su currículum. Este link podrá enviarse a cualquier oferta de trabajo que desee.




- **Búsqueda de ofertas laborales**

En el buscador se puede digitar cualquier palabra relacionada con el trabajo deseado, como el cargo al que se aspira, oficio, profesión o la empresa para la cual se desea trabajar.

Es posible realizar búsquedas en cualquier momento, pero es necesario que el aspirante esté registrado para que pueda aplicar a las vacantes.

aliadolaboral.com/personas/miCuenta.aspx

ALIADO LABORAL .COM

Comunicador Social

Buscar

Para empresas

Mi Cuenta | Mi hoja de vida | Mis Postulaciones | Trabajos | De tu interés

¿Qué ha pasado con mi hoja de vida?

- Ha sido vista 8 veces
- La última actualización fue el feb-27-2014

Estos empleos cumplen con tu perfil

Cargo	Empresa	Ciudad	Fecha publicación
Asesor Comercial con PNL	Confidencial	Bogotá	03/10/2014

Resultados por página: 20 | Página 1 de 1

¿Cómo quieres actualizar tu hoja de vida?

Hoja de vida Profesional

Hoja de vida Minerva 10-03

¿Están actualizados tus datos?

Ángel Quijano Lizarazo
 C.I. 98A No 688-75
 Tel. 2539594
 Cel. 315-3549118
 Bogotá

Actualizar mis datos

- **Aplicar a la vacante**

Una vez el aspirante seleccione la vacante y le da aplicar, el sistema arrojará un mensaje donde le informa que la postulación fue exitosa.

Inicio >> Ofertas de empleo

Se han encontrado 35 oportunidades de empleo.

Refinar esta búsqueda por:

Oficios

Comercial con experiencia: (6)

Ingeniero mecánico: (6)

Mecánico automotriz: (5)

Ingeniero químico: (4)

Ingeniero comercial: (4)

Ciudad

Bogotá: (20)

Marinilla: (6)

El santuario: (5)

Concordia: (5)

Argelia: (5)

Rango Salarial

\$ 2.000.000 - \$ 2.500.000: (96)

\$ 1.500.000 - \$ 2.000.000: (102)

Cargo	Empresa	Ciudad	Fecha publicación
Técnico Automotriz o Mecánico Automotriz	Operación Estratégica	Bogotá	03/13/2014
Asesor comercial bogota	TECVAL S..A	Bogotá	03/11/2014
Asesor Comercial con vehiculo	TECVAL S..A	Cali	03/11/2014
Ingeniero de Diseño	Aerospace Designworks Ltda	Bogotá	03/07/2014

Importante Empresa requiere Hombre o Mujer con Experiencia de 1 Año, en el Área de Técnica Automotriz, la función específica es en el Manejo Y diagnostico del sistema de control para motores, frenos y suspensión.

Requisitos para el cargo

Ubicación: Bogotá

Nivel de estudio: Universitaria, Tecnológica

Profesión: Mecánico automotriz

Se ofrece

Salario: \$ 500.000 - \$ 1.000.000

Tipo de contrato: Indefinido

Personas requeridas : 5

Ver detalle | Aplicar a oferta | Enviar a un amigo

En caso de que el aspirante haya puesto su usuario y contraseña, el sistema se lo solicitará para poder aplicar a la vacante.

¿Qué hacer si se olvida la contraseña?

Al lado superior derecho de la página principal de Aliadolaboral.com donde se registran los datos, se encuentra el link "olvidé mi clave", allí se podrá ingresar el correo para que llegue automática e inmediatamente una notificación.

¿Cómo se cambia la clave de ingreso?

Cuando se ingresa a “Mi cuenta” al lado derecho, en la parte de abajo de la página, se encontrará el link “Cambiar mi clave”.

¿Dónde se puede ver en qué búsquedas de empresas se ha salido?

Siempre que se entre a “Mi cuenta”, se encontrará en la parte superior, en el recuadro verde todas las estadísticas correspondientes a la hoja de vida, gracias a las cuales se podrá hacerle un seguimiento al estado del Curriculum Vitae.

¿Puedo enviar las vacantes a un amigo?

Sí. Cuando se accede a una vacante se encontrará abajo en la esquina derecha la opción de “enviar a un amigo”. Así él podrá ver tu correo y acceder a la vacante.

¿Cómo sé a qué empresa estoy aplicando?

Cuando se accede a la vacante se encuentra en la parte de arriba el nombre de la empresa que publica la vacante y, en algunos casos, el logo de la misma. Sin embargo, algunas empresas deciden publicar las vacantes de manera confidencial, pero al momento de contactarte para una entrevista serán ellas mismas quienes se comuniquen con el aspirante. Así se podrá saber a qué empresa estás aplicando

¿Es necesario que completar la hoja de vida al 100% para que las empresas me busquen?

Completar la hoja de vida al 100% aumentará las posibilidades de ser encontrado por una empresa. Sin embargo ésta quedará grabada en la base de datos desde que se realiza el registro básico, sin importar que porcentaje que se haya completado.

¿Por cuánto tiempo quedan registrados los datos?

Los datos quedan registrados indefinidamente, sin embargo, es importante que se actualice constantemente la hoja de vida.

¿Cada cuánto debo actualizar la hoja de vida?

La hoja de vida puede actualizarse diariamente, entre más veces se actualice más posibilidades se tendrá de aparecer en los primeros lugares de búsqueda de las empresas.

- **Proceso de publicación de vacantes (para empresas)**

El proceso que cualquier organización o empresa debe realizar para poder hacer vivibles sus vacantes dentro de www.aliadolaboral.com es el siguiente:

Como suscripción demo:

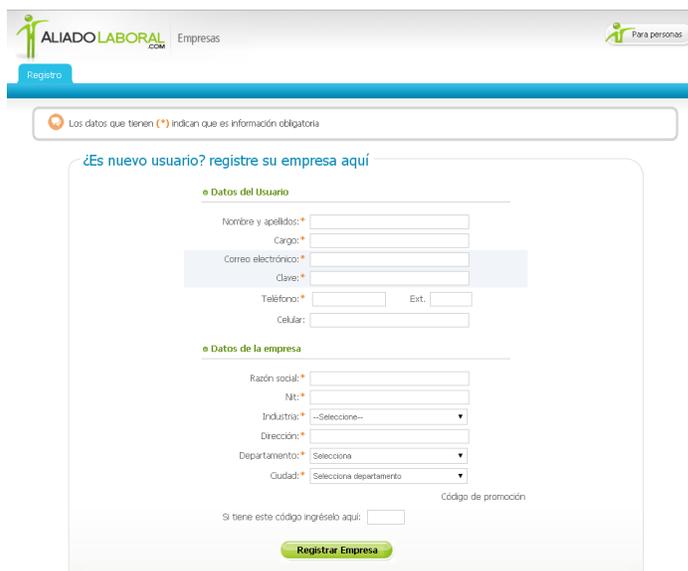
Por la naturaleza de este tipo de suscripción, todas las empresas interesadas en publicar vacantes pueden hacerlo.

Paso 1: Ingresar a www.aliadolaboral.com/empresas/ en la parte superior va encontrar dos opciones para registrar la empresa.



Ilustración 1

Pasó 2: Una vez ingresado a la Web Site y dar clic en registrar mi empresa aparecerá el siguiente formulario el cual solicita de unos datos de usuario que son los de la persona que va utilizar la herramienta y datos de la empresa para verificar el registro:



ALIADO LABORAL .COM Empresas Para personas

Registro

Los datos que tienen (*) indican que es información obligatoria

¿Es nuevo usuario? registre su empresa aquí

Datos del Usuario

Nombre y apellidos: *

Cargo: *

Correo electrónico: *

Ciudad: *

Teléfono: * Ext:

Celular:

Datos de la empresa

Razón social: *

Nit: *

Industria: *

Dirección: *

Departamento: *

Ciudad: *

Código de promoción

Si tiene este código ingréselo aquí:

Registrar Empresa

Ilustración 2

Pasos 3 y 4: Realizado el registro le va aparecer un mensaje (Ilustración 3) en cual le explica que la empresa que registro debe ser validada por nuestro equipo y que la persona que está haciendo la solicitud este laborando en esa empresa. Si el registro fue aprobado se le envía una notificación al correo registrado (Ilustración 4) de que ya puede hacer uso de la herramienta.



ALIADO LABORAL .COM Empresas Para personas

Registro

Los datos que tienen (*) indican que es información obligatoria

¿Es nuevo usuario? registre su empresa aquí

Datos del Usuario

Nombre y apellidos: *

Cargo: *

Correo electrónico: *

Su empresa se ha registrado exitosamente

Su Información será validada por el administrador del sistema y se le enviará respuesta a su correo electrónico

Aceptar

Departamento: *

Ilustración 3

AliadoLaboral <aliadolaboral@aliadolaboral.com>
para mí ▾



Buen día
CAMILO TORRES

A partir de este momento Legis-Aliado Laboral podrá hacer uso del servicio de intermediación laboral.

Gracias por contar con AliadoLaboral para sus procesos de selección.

Atentamente

Oficina de Atención al Egresado
[☎ \(57-1\) 425 5255](tel:57-1-425-5255)
Avn Dorado # 82 - 70
admin@plataformas.com

Ilustración 4

Paso 5: Ingresar a www.aliadolaboral.com/empresas con el usuario y clave registrada para iniciar el proceso de creación y publicación de vacantes.

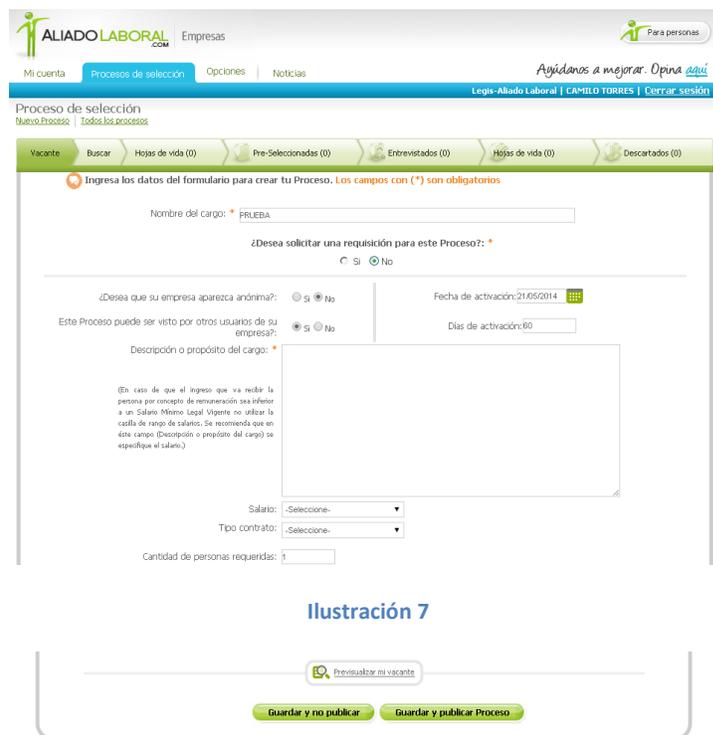


Ilustración 5



Ilustración 6

Paso 6: Creación de la vacante, donde se coloca el nombre, descripción, fecha de activación, días de activación, salarios y otros campos específicos para definir el perfil requerido. Después de haber creado la vacante el usuario puede Previsualizar la vacante, el administrador tiene dos opciones que es **Guardar y no publicar** y **Guardar y publicar proceso**. (ilustración 7 y 8)



The screenshot shows the 'Proceso de selección' (Selection Process) form on the Aliado Laboral website. The form is titled 'Ingresar los datos del formulario para crear tu Proceso. Los campos con (*) son obligatorios'. It contains several fields and options:

- Nombre del cargo:** A text input field containing 'PRUEBA'.
- ¿Desea solicitar una requisición para este Proceso?:** Radio buttons for 'Si' (selected) and 'No'.
- ¿Desea que su empresa aparezca anónima?:** Radio buttons for 'Si' and 'No' (selected).
- Este Proceso puede ser visto por otros usuarios de su empresa?:** Radio buttons for 'Si' and 'No' (selected).
- Fecha de activación:** A date picker set to '21/05/2014'.
- Días de activación:** A text input field containing '60'.
- Descripción o propósito del cargo:** A large text area with a placeholder text: 'En caso de que el ingreso que va recibir la persona por concepto de remuneración sea inferior a un Salario Mínimo Legal Vigente no utilizar la casilla de rango de salarios. Se recomienda que en éste campo (Descripción o propósito del cargo) se especifique el salario.'
- Salario:** A dropdown menu with 'Seleccionar...' selected.
- Tipo contrato:** A dropdown menu with 'Seleccionar...' selected.
- Cantidad de personas requeridas:** A text input field containing '1'.

At the bottom of the form, there is a 'Previsualizar mi vacante' button and two main action buttons: 'Guardar y no publicar' and 'Guardar y publicar Proceso'.

Ilustración 7

Ilustración 8

Después de haber creado y publicado la vacante esta se va ver reflejada en el home www.aliadolaboral.com donde podrá ser visualizada por cualquier persona que ingrese a la web site. Como la suscripción es gratuita la empresa no tiene la opción de buscar en nuestra bases de datos el perfil requerido para esa vacante pero si puede visualizar aquellas personas que aplican a la vacante directamente desde el portal. Tiene el beneficio de publicar un número procesos en un periodo de tiempo determinado. (Ilustración 9 y 10)



Ilustración 9

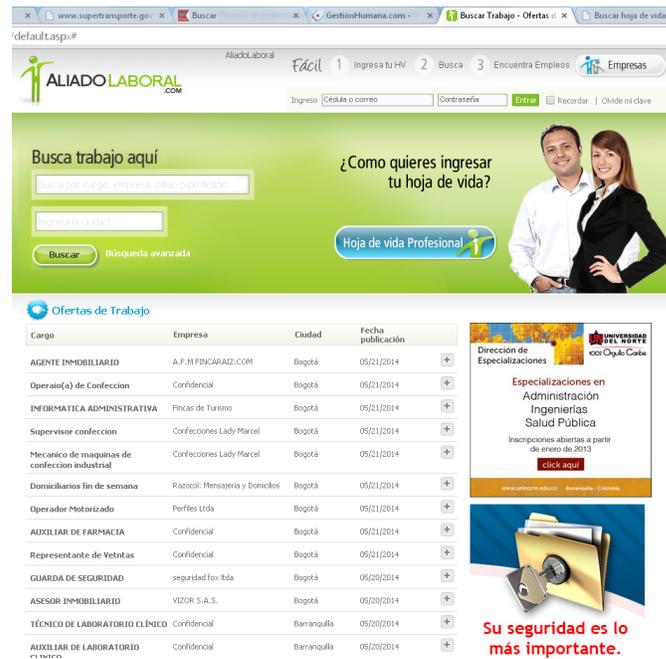


Ilustración 10

Después de un periodo de tiempo que la vacante se encuentre publicada las personas que aplicaron a la vacante son las que podrá visualizar el usuario dentro de su administrador. (Ilustración 11)

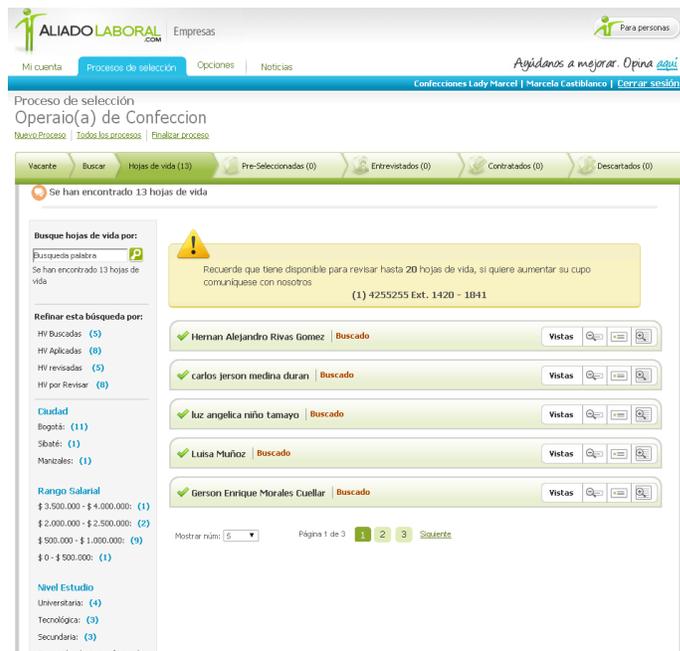


Ilustración 11

En la anterior imagen se puede visualizar el proceso de selección que empieza con previsualizar las hojas de vida, preseleccionados, entrevistados, contratados y descartados.

Como suscripción pagada

El proceso de publicación de vacantes funciona exactamente igual que el de suscripción gratuita (descrito anteriormente), pero los beneficios con suscripción pagada son mucho mejores, ya que el cliente puede buscar en nuestra base de datos las hojas de vida acorde a su vacante, destacar el proceso dentro de la página para obtener más hojas de vida aplicadas, entre otros.

En el momento de la venta el comercial solicita los mismos datos de registro (Ilustración 2) al cliente, para que la unidad de servicio al cliente genere el registro, la activación y el comunicado a la empresa de que ya puede hacer uso de la herramienta, explicando cómo es el ingreso y publicación de vacantes.

Soporte técnico

- Para recibir soporte técnico los usuarios podrán:

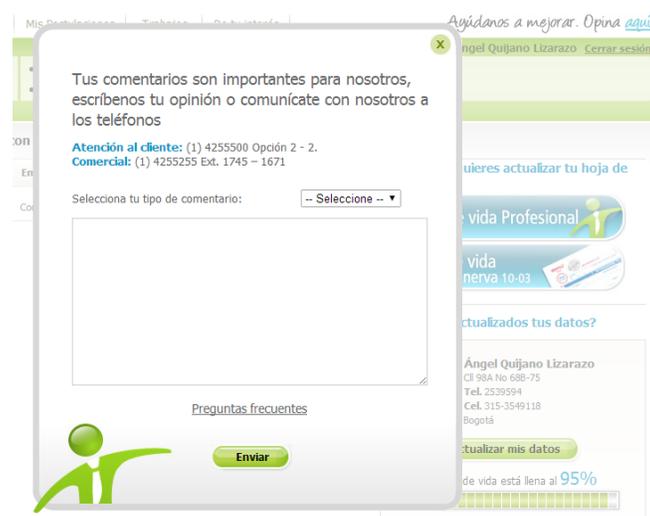
Revisar la sección de preguntas frecuentes con el fin de reducir la incertidumbre frente a su pregunta o contestarla. La sección se encuentra en la parte inferior o pata de la página.

También encontrarán teléfonos de contacto para recibir:

Atención al cliente: (1) 4255255 Ext. 1671, en el horario de 8:00am-12:00 pm y de 2:00pm a 5:00pm.



Puede también dejar sus comentarios en la sección opina aquí, en la parte superior del sitio, cuando no sean horarios de oficina.



Derechos y obligaciones

Al ingresar a este sitio denominado AliadoLaboral.com y al utilizar cualquiera de sus servicios usted (el CANDIDATO) está aceptando los términos y condiciones establecidos en esta página. LEGIS S.A. podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. El CANDIDATO deberá visitar esta página con periodicidad para revisar los cambios.

- **Registro y contraseña**

El CANDIDATO que desee publicar información de su hoja de vida en AliadoLaboral.com y hacer uso de los demás servicios que ofrece este producto, deberá registrarse y diligenciar todos los campos de la hoja de vida siguiendo las instrucciones que se le indiquen, siendo el único responsable por la veracidad de la información. Al ingresar la información de su hoja de vida el CANDIDATO autoriza a Legis S.A. para publicar su hoja de vida en AliadoLaboral.com y para que las empresas suscritas accedan a los datos consignados en la misma. La identificación y la clave de acceso son personales e intransferibles y el CANDIDATO será el único responsable por su uso adecuado.

- **Vacantes**

El candidato podrá aplicar en línea a las vacantes disponibles publicadas por las empresas suscritas a AliadoLaboral.com y estas últimas se pondrán en contacto con el CANDIDATO en caso de que sea preseleccionado. AliadoLaboral.com no recibe hojas de vida por correo y no tramita ninguna consulta relacionada con la aplicación de las vacantes. AliadoLaboral.com se limita a publicar la información de las hojas de vida de los CANDIDATOS y a permitir el acceso de las empresas suscriptoras a dicha información y del CANDIDATO a las vacantes publicadas por las empresas, de conformidad con el diseño del producto, siendo los criterios de selección de responsabilidad exclusiva de cada empresa. AliadoLaboral.com no tiene control, ni revisa las vacantes publicadas y por lo tanto no tiene responsabilidad alguna sobre la calidad, seguridad, legalidad, veracidad o exactitud de las vacantes ofrecidas en el sitio. AliadoLaboral.com no otorga garantía alguna, expresa o implícita de que el CANDIDATO vaya a conseguir empleo a través del servicio.

- **Autorizaciones**

El CANDIDATO autoriza de manera voluntaria y expresa a LEGIS S.A. para recolectar, registrar, procesar, difundir y comercializar todos los datos e información que el CANDIDATO de forma voluntaria suministre al suscribirse o al usar AliadoLaboral.com. Con base en lo anterior, LEGIS S.A. podrá reproducir, publicar, traducir, adaptar, extraer o compendiar los datos o la información suministrada, así como disponer de los datos o la información a título oneroso o gratuito. El CANDIDATO autoriza a LEGIS S.A. para enviar información por cualquier medio sobre AliadoLaboral.com de acuerdo con las preferencias o información que el CANDIDATO haya ingresado al momento de registro o en cualquier otro momento. Igualmente autoriza a los proveedores de información y servicios que LEGIS autorice, para enviar información sobre su información, productos y servicios. El CANDIDATO podrá solicitar ser retirado de la lista de estos mensajes a través de la misma página y reactivar el servicio en cualquier momento.

El CANDIDATO autoriza de manera voluntaria y expresa a LEGIS S.A. para que difunda e informe sobre el comportamiento del CANDIDATO en AliadoLaboral.com a cualquier persona natural o jurídica que así lo solicite, y para poner en conocimiento de las autoridades correspondientes cualquier información, hechos o conductas del CANDIDATO que puedan constituir delito, dar lugar a responsabilidad civil o violación cualquier norma de carácter municipal, departamental, nacional o internacional.

- **Responsabilidad**

La información que aparece en AliadoLaboral.com no constituye siquiera un mero consejo, por lo tanto LEGIS S.A. no será responsable de los resultados, que por el uso de AliadoLaboral.com o la imposibilidad del uso, pudieran ocasionar pérdida, costos, perjuicios o daños, siendo el CANDIDATO el único responsable de la buena o mala interpretación, análisis, síntesis o conclusión en la utilización de AliadoLaboral.com. LEGIS S.A. no otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad de la información, los servicios, los textos, el software, las gráficas y los vínculos a otras páginas. AliadoLaboral.com contiene vínculos a sitios de terceras personas, los cuales se suministran a modo de referencia, LEGIS S.A. no respalda, recomienda o asume responsabilidad alguna sobre la disponibilidad del sitio y su contenido, siendo el CANDIDATO el único responsable por su uso. Las ofertas de empleo o y el cumplimiento de los servicios ofrecidos o prestados por los proveedores de información o servicios serán responsabilidad exclusiva de estos, por lo tanto LEGIS S.A. no será responsable ni tramitará ninguna queja relacionada con los mismos. LEGIS S.A. no garantiza que la conexión y la operación de AliadoLaboral.com estén exentas de errores, y el CANDIDATO manifiesta expresamente que conoce estas circunstancias, y que en el evento de un error, la responsabilidad de LEGIS S.A. se limitará exclusivamente a corregir el error en un tiempo prudencial. LEGIS S.A. no será responsable por daños que los programas sobre los

cuales corre AliadoLaboral.com ni por los archivos que baje del mismo, ocasionen en el equipo o los archivos del CANDIDATO, incluyendo virus.

LEGIS S.A. no será responsable por los perjuicios que el CANDIDATO pueda causar a terceros en la utilización de AliadoLaboral.com. El CANDIDATO asume todos los riesgos asociados con tratar con otros usuarios con los cuales entre en contacto a través de AliadoLaboral.com. En caso de que el CANDIDATO tenga alguna disputa con otros usuarios de AliadoLaboral.com este libera a LEGIS S.A. de cualquier reclamación, demanda o daño de cualquier naturaleza, que llegue a ocurrir o que de cualquier otra forma se relacione con dicho conflicto.

- **Restricciones**

El CANDIDATO únicamente podrá ingresar a las secciones de AliadoLaboral.com que le sea autorizadas por LEGIS S.A., por lo tanto se abstendrá de utilizar cualquier medio para violar la seguridad y restricciones de AliadoLaboral.com y la sola intención de hacerlo evidenciada por LEGIS S.A. será causal para dar por terminada esta licencia, borrar la hoja de vida del CANDIDATO e informar a las autoridades correspondientes de este hecho. El CANDIDATO no podrá enviar correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos y servicios. No podrá incluir en AliadoLaboral.com cualquier derecho franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios que requiera pago anticipado o pagos periódicos, solicitando el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes. Tampoco podrá incluir, colocar o enviar cadenas de cartas, virus, caballos de troya, bombas de tiempo o cualquier programa de computador o herramienta con la intención de dañar, interferir, interceptar o apropiarse de cualquier sistema, datos o información.

El CANDIDATO no podrá ni permitirá que otras personas o instituciones publiquen o transmitan en AliadoLaboral.com información o textos ilegales, dañinos, amenazantes, injuriosos, calumniosos, hostigantes, vulgares, obscenos, odiosos, discriminatorios o cualquier otro material de cualquier clase o asuman conductas que puedan constituir delitos, dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier disposición legal. El CANDIDATO no podrá y no permitirá que ninguna persona o entidad reproduzca, adapte, distribuya, alquile, venda, otorgue licencia, o ejecute cualquier otra forma de transferencia, sobre AliadoLaboral.com o cualquiera de sus partes, incluyendo los códigos de programación.

El CANDIDATO no podrá y no permitirá que otras personas o instituciones, reversen la ingeniería, descompilen, desensamblen, modifiquen, creen trabajos derivados de, traduzcan la información o usen la información publicada en los sitios con fines comerciales o de lucro. El CANDIDATO no podrá y no permitirá que otras personas o instituciones remuevan u oculten los derechos de autor, las marcas o cualquier otra información o leyenda relacionada con la propiedad y derechos de LEGIS S.A. o de las empresas que ofrecen vacantes, los proveedores

de información y de servicios. El CANDIDATO no podrá ni permitirá que otras personas o instituciones utilicen AliadoLaboral.com para comercializar, promocionar, vender, acreditar o desacreditar cualquier producto, empresa, establecimiento de comercio, o servicio similar a AliadoLaboral.com.

El CANDIDATO no podrá ni permitirá que otras personas o instituciones utilicen AliadoLaboral.com para comercializar, promocionar, vender, acreditar cualquier producto, empresa, establecimiento de comercio o producto diferente a AliadoLaboral.com por fuera de las secciones destinadas especialmente para ello, y en todo caso no podrá utilizar AliadoLaboral.com para fines de comerciales o de lucro, o mediante conductas que puedan considerarse como competencia desleal frente a LEGIS S.A., las empresas que ofrecen vacantes, los proveedores de información y servicios o cualquier otra persona. El CANDIDATO no podrá ni permitirá que otras personas o instituciones publiquen, reproduzcan, traduzcan, adapten, extracten o compendien la información o el diseño gráfico que aparece en AliadoLaboral.com a los que tenga acceso, sin la autorización previa y escrita de LEGIS S.A.

El CANDIDATO defenderá a su costa a LEGIS S.A. frente a cualquier reclamación penal, civil, laboral y principalmente por competencia desleal, prácticas restrictivas, violación de marcas o nombres registrados, violación de derechos individuales o de autor, responsabilidad civil, etc., originada por el uso de AliadoLaboral.com. En todo caso el CANDIDATO pagará a LEGIS S.A. todos los costos legales que este tipo de reclamaciones le originen, sin perjuicio de las indemnizaciones a que haya lugar por estos hechos.

- **Marcas y propiedad intelectual**

LEGIS S.A. es el legítimo propietario de los derechos marcarios de las marcas Legis, multiempleo.com, AliadoLaboral.com, gestionhumana.com, y otras que aparezcan en AliadoLaboral.com que no estén identificadas como de propiedad de los proveedores de información y servicios o de terceros. Las marcas que aparezcan a nombre de las empresas que ofrezcan vacantes, de los proveedores de información y servicios o de terceros son de su propiedad o están autorizados para explotarlas. La información que aparece en AliadoLaboral.com, el diseño gráfico, la presentación y la compilación de la información, son propiedad exclusiva de LEGIS S.A. y están protegidos por las normas sobre derechos de autor nacionales y por los tratados internacionales que sobre la materia ha suscrito y ratificado la República de Colombia. La información que aparece en AliadoLaboral.com el diseño gráfico, la presentación, la compilación de la información, que no esté identificada como de propiedad de LEGIS S.A., son propiedad exclusiva de cada uno de las empresas que ofrecen vacantes, de los proveedores de información y servicios y están protegidos por las normas sobre derechos de autor nacionales y por los tratados internacionales que sobre la materia ha suscrito y ratificado la República de Colombia.

El CANDIDATO no podrá y no permitirá que ninguna persona, natural o jurídica, utilice, comercialice, explote o modifique de ninguna forma las marcas de LEGIS S.A., de las empresas que ofrecen vacantes, de los proveedores de información y de servicios o de terceros y se obliga a informar a LEGIS S.A. cualquier hecho sobre el cual tenga conocimiento y que pueda considerarse como lesivo de los derechos que legalmente éste, las empresas que ofrecen vacantes o los proveedores de información y servicios ejercen. Terminación LEGIS S.A. se reserva el derecho, a su

exclusiva discreción, de borrar toda la información que el CANDIDATO ha incluido en AliadoLaboral.com y de terminar su registro y acceso a la página, ante el incumplimiento por parte del CANDIDATO de estos términos y condiciones o por la no actualización de la hoja de vida del candidato durante más de 3 meses a pesar del aviso del sistema de mensajes de AliadoLaboral.com. Cláusula compromisoria Toda controversia o diferencia relativa a esta licencia y a su ejecución, liquidación o terminación, se resolverá por un tribunal de arbitramento designado por la Cámara de Comercio de Bogotá, que se sujetará a lo dispuesto en los Códigos de Procedimiento Civil y de Comercio de acuerdo con las siguientes reglas: a) El tribunal estará integrado por un árbitro seleccionado por el Centro de Arbitraje y Conciliación que las partes escojan; b) La organización interna del tribunal se sujetará a las reglas previstas para el efecto por el Centro de Arbitraje y Conciliación seleccionado por las partes; c) El tribunal decidirá en derecho, y d) El tribunal funcionará en Bogotá en el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantiles de la Cámara de Comercio de esta ciudad. AliadoLaboral.com es una marca registrada de Legislación económica y cuenta con el respaldo de las empresas Legis, garantía de la seriedad con la que se manejará su información. Agradecemos sus comentarios y sugerencias para hacer de este servicio una fuente más valiosa de información.

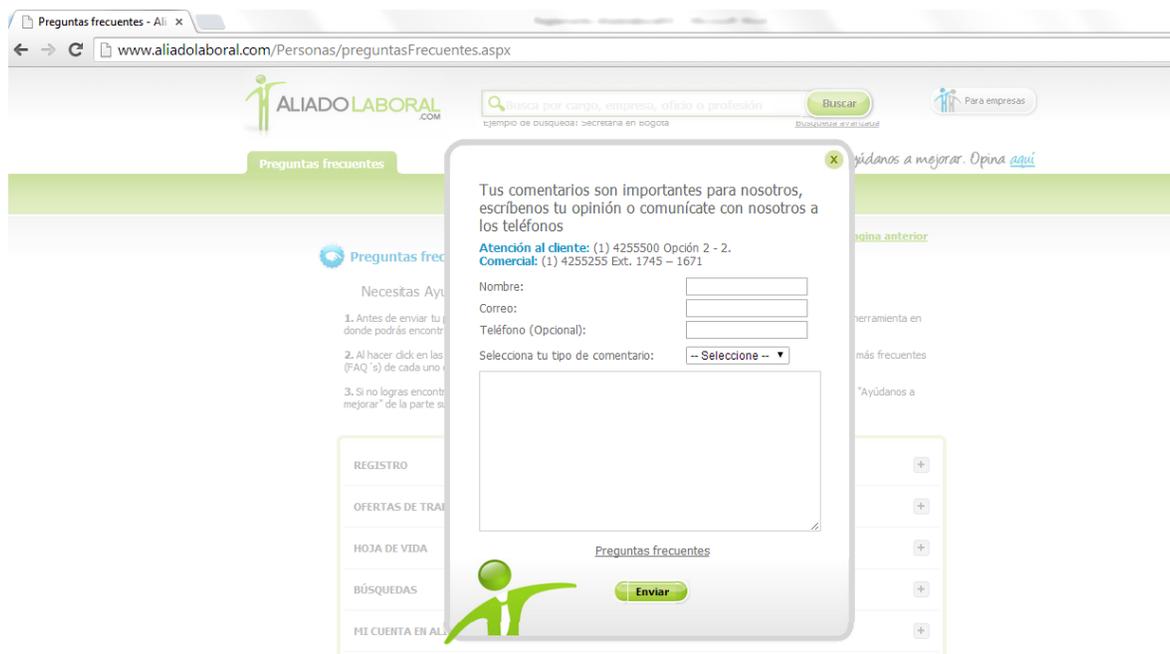
Rango tarifario

- El registro de la hoja de vida para los usuarios es un servicio gratuito en Aliadolaboral.com, así como el postular a las vacantes ofrecidas por las empresas.
- Con respecto a las empresas, el servicio se les entrega de dos formas:
 - a) Por la compra de otros productos que se ofrecen. Esto significa que las organizaciones adquieren un paquete de productos y por dicha compra se les entrega el portal para su uso en un tiempo determinado de acuerdo a la suscripción del paquete adquirido.
 - b) Otra posibilidad que tendrán las empresas será la de adquirir la suscripción por un periodo de tiempo determinado del portal, sin que para ello deban comprar algún otro paquete que se ofrezca.

Como un valor agregado para las compañías que no conocen el producto y se registran por primera vez, el portal les brinda un servicio de demo con algunas funcionalidades del producto, por un tiempo limitado, con el fin de que puedan apreciar sus ventajas.

Atención del servicio y peticiones, quejas o reclamos

- Debe hacerse por comunicación telefónica en la ciudad de Bogotá (Colombia), Línea de servicio al cliente: 018000912101 y 4255200.
- Otra opción es a través de nuestro buzón de comentarios (Opina aquí), que se visualiza al hacer uso de las funcionalidades del portal y se encuentra en la parte superior.



The screenshot shows the website www.aliadolaboral.com/Personas/preguntasFrecuentes.aspx. A feedback form is overlaid on the page. The form contains the following text and fields:

Tus comentarios son importantes para nosotros, escríbenos tu opinión o comunícate con nosotros a los teléfonos

Atención al cliente: (1) 4255500 Opción 2 - 2.
Comercial: (1) 4255255 Ext. 1745 - 1671

Nombre:

Correo:

Teléfono (Opcional):

Selecciona tu tipo de comentario: -- Selección --

The background of the screenshot shows a sidebar with navigation links: REGISTRO, OFERTAS DE TRABAJO, HOJA DE VIDA, BÚSQUEDAS, and MI CUENTA EN ALIADO LABORAL. The main content area has a heading 'Preguntas frecuentes' and a list of frequently asked questions.

Anexos

- **Política de Privacidad**
- **Política de Tratamiento de la Información**

Política de privacidad

Es interés de LEGIS la protección de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de nuestros Portales, Sistemas de Información y demás servicios, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad y seguridad según lo que se establece a continuación:

Nuestra Política de Privacidad describe cómo LEGIS manejará y gestionará la información personal de sus clientes, de sus bases de datos y de la de navegación anónima, la cual se aplica a sus subsidiarias y filiales.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características de nuestros Portales, Sistemas de Información y demás servicios, así como las facultades de uso por parte de LEGIS y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, la cual podrá ser usado por LEGIS en los términos aquí establecidos. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. LEGIS aconseja que el Usuario mantenga actualizada la información para optimizar el beneficio que puede recibir de nuestros Portales, Sistemas de Información y demás servicios.

- Proceso de los datos de carácter personal de los usuarios y/o clientes

¿Cómo es capturada la información?

LEGIS ofrece a sus clientes la posibilidad de adquirir sus productos a través de sus canales de venta, a saber; agentes comerciales, tienda virtual, puntos de venta, centro de interacción con el cliente (CIC) y distribuidores autorizados, los cuales reciben la información personal del usuario y/o cliente cuando se realiza una compra o cuando el cliente se registra en alguno de los sitios o utiliza alguna de nuestras herramientas en la web.

¿Qué información personal es almacenada por LEGIS?

Los datos almacenados por LEGIS dependen de la relación del cliente con LEGIS, el medio o canal utilizado y los productos, servicios y beneficios ofrecidos. Necesitamos capturar información de contacto, a saber, nombre, dirección, número telefónico, dirección de

residencia, correo electrónico, fecha de nacimiento y profesión entre otras, para proporcionar una gama de productos y servicios. La razón principal por la que recopilamos esta información es para poder prestar un mejor servicio y hacer seguimiento de la usabilidad y recomendaciones de nuestros usuarios y/o clientes, así como para tener la información de contacto necesaria para poder comunicarnos con usted en el caso de una falla o del lanzamiento de nuevos productos o servicios de su interés. También necesitamos información financiera para el caso de compras con tarjeta de crédito a través del CIC o de la tienda virtual especialmente.

El suscriptor y/o Usuario declaran que toda la información que le ha suministrado a LEGIS S.A., es correcta y refleja la verdad, así mismo autoriza para que se dé uso comercial, salvaguardando como propios los datos privados suministrados y demás derechos que de ello se desprenden de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

- Justificación

A menos que usted nos indique lo contrario, LEGIS puede utilizar la información personal sobre usted para fines comerciales. El usuario puede en cualquier momento presentar su solicitud para que sea eliminado de nuestra base de datos con fines comerciales, sin embargo, es importante resaltar que LEGIS podrá utilizar su información personal para ofrecerle los productos que ha solicitado como cliente, con el fin de mantener vigente el producto o servicio adquirido.

¿Cómo es usada y divulgada la información personal?

LEGIS puede utilizar y divulgar su información personal para una variedad de propósitos en relación con los productos y servicios proporcionados. Entre los cuales puede encontrar los siguientes: Procesamiento y administración de sus transacciones como cliente o miembro de LEGIS. Proveerle los productos y servicios que requiere de nosotros. Como se detalla más arriba, estaremos en contacto con usted en el caso de una falla del sistema o del lanzamiento de nuevas herramientas en la web para un mejor desarrollo de sus productos. LEGIS no suministra su información personal sin su consentimiento, pero si podrá divulgar su información personal en ciertas circunstancias limitadas como la divulgación y el uso por terceros y proveedores de servicios que nos ayuden a operar nuestro negocio o proporcionar un servicio a usted. LEGIS divulga su información personal a terceros contratistas y proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestros sistemas informáticos, enviar nuestro correo físico o correo electrónico y empresas que realizan análisis de datos para atributos de grupo demográfico de las personas, tales como "géneros de interés". La divulgación de sus datos de contacto a escenarios y promotores

para que puedan ofrecerle material promocional sobre nuestros productos y servicios, a menos que usted nos indique lo contrario. Tenga en cuenta que LEGIS a veces extrae la información de los registros recogidos para obtener datos colectivos, los cuales no identifican a los clientes y solo se utilizan para fines de investigación.

LEGIS, es titular del dominio "legis.com.co" y otros sitios legis "legis.com.co/otrossitioslegis" y de los productos y servicios de información jurídica, Minerva, KeeperMate, Construdata, y demás productos y servicios que se ofrecen en dicho sitio, así como de los otros servicios web que se identifiquen con la marca y/o denominación LEGIS' tanto en Colombia como en sus filiales ubicadas en Argentina, Chile, México, Perú y Venezuela (incluyendo entre otros los sitios web Legis.cl, legis.ar, legis.pr, legis.ve, legis.mx) LEGIS comercializa sus productos y servicios por sí y por medio de otros distribuidores (Filiales o no) en Latinoamérica.

De acuerdo con la regulación legal vigente en materia de protección de datos Ley 1581 de 2012, así como en materia de las TIC y de comercio electrónico, el usuario acepta expresamente que los datos personales aportados en el momento de su registro, o cualquier otro facilitado a LEGIS a través de sus diferentes herramientas o a cualquiera de sus distribuidores para su acceso a algunos de los servicios del sitio web, sean incorporados a la base de datos titularidad de esta empresa. En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, el usuario presta su consentimiento expreso para el envío de publicidad a través de dicho medio.

La recolección y procedimiento sistematizado de los datos personales tiene como objetivo el mantenimiento, seguimiento y análisis de la relación contractual establecida con LEGIS, así como la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que decida suscribirse, darse de alta, o utilizar, la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los usuarios, la realización de estudios estadísticos, el estudio del grado de éxito de las búsquedas en el sistema, la supervisión y estudio de la utilización de los servicios por parte de los usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por LEGIS, sus filiales y distribuidores autorizados, respetando, en todo caso, la legislación vigente sobre protección de los datos de carácter personal.

LEGIS se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizacional y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la normatividad colombiana vigente. El usuario se compromete a usar de forma adecuada y responsable sus claves de acceso, ya que su uso es de exclusiva responsabilidad del usuario, al ser el usuario de uso personal e intransferible, así mismo se compromete a mantener actualizados los datos

como usuario registrado o cliente, respondiendo, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados.

Para ello podrá usar su usuario y contraseña y actualizar estos datos por sí mismo.

Cualquier usuario registrado puede en cualquier momento ejercer el derecho a acceder, rectificar y, en su caso, cancelar sus datos de carácter personal suministrados, mediante petición escrita, adjuntando fotocopia legible de su identificación. Dicha comunicación deberá ser dirigida a notificaciones@legis.com.co o a la Avenida Calle 26 # 82-70, en la Dirección Jurídica en la ciudad de Bogotá, Colombia.

- Datos de carácter personal incluidos en las bases de datos de Legis

LEGIS puede darle usos comerciales a los datos de los usuarios o clientes, previa autorización de los mismos de conformidad con la ley de habeas data.

Sin embargo, si usted considera que, por error, no se ha eliminado un dato personal que debía ser eliminado, o que un documento cita su nombre u otro dato personal, y que ello le causa un perjuicio, le invitamos a que se ponga en contacto con Dirección Oficina Jurídica y estudiaremos su caso con la máxima diligencia atendiendo, entre otros criterios, a la legislación vigente del país en el que se encuentre. Información de contacto: notificaciones@legis.com.co; Dirección Jurídica, Avenida Calle 26 No. 82-70 de la ciudad de Bogotá, Colombia, o al tel. (57)-1-4255222.

- Seguridad de la información personal

LEGIS protege la información personal que recoge, en una base de datos segura, en formato de datos de su propiedad, que sólo se pueden leer con herramientas especiales para dicho fin.

En el almacenamiento de la información hemos tomado una serie de medidas para proteger su información personal de un mal uso, pérdida, acceso no autorizado, modificación o divulgación. Los datos recopilados en línea se almacenan en bases de datos que se administran dentro de las políticas de seguridad y protección de datos de la empresa. Un centro de protección de datos seguro y que no se puede acceder por la Internet. LEGIS cifra los datos enviados desde su computador a nuestros sistemas durante las transacciones de Internet y del acceso del cliente a través de redes. LEGIS también emplea firewalls, sistemas de detección de intrusos y herramientas de detección de virus para proteger los datos contra las personas no autorizadas y que los virus penetren en nuestros sistemas. Los empleados de LEGIS requieren como condición de su empleo el manejo confidencial de toda la información para el tratamiento de

datos personales en poder de LEGIS, y para mantener la confidencialidad de esa información personal. También están obligados a utilizar nombres de usuario y contraseñas al acceder a los sistemas de LEGIS.

- Acceso y correcciones de la información

Bajo la Ley de habeas data, usted tiene derecho a solicitar el acceso a la información que LEGIS tiene sobre usted. Usted también tiene el derecho de pedirnos que corriamos la información sobre usted que es incorrecta, incompleta o desactualizada. Si usted es un cliente en línea, puede acceder o corregir la información personal accediendo a nuestro sitio web. Si no es cliente en línea, puede tener acceso a la información que LEGIS ha recogido sobre usted mediante una solicitud por escrito y enviarla a través de los datos de contacto arriba mencionados. Por favor incluya su número de teléfono y adjunte una copia de su identificación. Nuestra política considera todas las peticiones de acceso a información o corrección bajo los términos de respuesta señalados en la ley de habeas data.

En la medida en que esta Política de Privacidad se aplica a las cuestiones de privacidad en línea, este debe ser leído como parte de los términos de uso de nuestro sitio web. Cuando usted ingresa a los sitios web de LEGIS, ya sea en línea o de otra manera, LEGIS toma en serio sus obligaciones de privacidad. Este apartado está destinado a proporcionar más información acerca de la privacidad de los usuarios de nuestro sitio web. En general, LEGIS se encargará de la información personal recopilada en línea coherente con el modo en que se trata la información personal recopilada personalmente.

La información personal recopilada en línea la utilizamos para ofrecerle nuestros productos y servicios, nuevas herramientas, seminarios, y si está de acuerdo, para propósitos de comercialización. Si LEGIS proporciona su información personal a terceros, exigimos que estos se comprometan a cumplir con estas disposiciones expuestas como Políticas de Privacidad y con condiciones estrictas que regulan la cantidad de información personal a ser manipulada.

Si usted hace una compra a través de nuestra página web, procesamos los datos de su tarjeta de crédito de forma segura a través de Internet mediante un acreditado sistema de seguridad de Internet. Con la combinación del certificado cifrado SSL digital de LEGIS en nuestro sitio web y un navegador seguro, se toman todas las medidas para asegurar que su tarjeta de crédito y su anonimato sean protegidos cuando usted compra en línea. A veces nuestro sitio web contiene enlaces a sitios web de terceros, para su conveniencia e información. Cuando acceda a un sitio web diferente a LEGIS por favor entienda que LEGIS no se hace responsable de las prácticas de privacidad de ese sitio. Le sugerimos que revise las políticas de privacidad de cada sitio que visita.

La información personal proporcionada por el Usuario, está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario podrá acceder y que sólo él conoce. El Usuario es el único responsable de mantener en secreto, dicha clave y la información incluida. LEGIS se compromete a no tener acceso ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

LEGIS no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/ o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los capítulos del Portal.

Política de tratamiento de la información

Tiene como objeto formalizar las políticas de tratamiento de la información de los datos personales de todos nuestros suscriptores, clientes, usuarios y relacionados comerciales, garantizando el derecho que tienen para conocer, actualizar y rectificar la información que repose en las Bases de Datos o archivos de LEGIS.

- Alcance

Esta política de tratamiento de la información, aplica a todos los funcionarios en todos los niveles de LEGIS y a los funcionarios de las Filiales Nacionales y Extranjeras, a los socios comerciales y/o proveedores de servicios con los que LEGIS establezca alguna relación comercial.

Aplica a todas las Bases de datos y archivos de información personal que estén en poder de LEGIS y que este dentro del marco contextual de la Ley 1581 de 2012.

- Definiciones

Las definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013.

Tratamiento de la Información Personal

Además del tratamiento de la información establecida en la Política de Privacidad de la información, la cual se encuentra publicada en www.legis.com.co/politica de Privacidad, se establecen los siguientes ítems de tratamiento de la información personal:

- Procesamiento y administración de sus transacciones como cliente o usuario de LEGIS.
- Ofrecer a través de medios propios o conjuntamente con terceros Información de nuevos lanzamientos de productos y/o beneficios.
- Información adicional que beneficie la operación y/o manipulación de nuestros productos en caso de inconvenientes o fallas.

- Cumplir con la notificación de información de su interés cuando lo haya solicitado.
- Estudiar y almacenar información asociada a solicitudes de alguno de nuestros productos que como futuro cliente debemos conocer para la establecer la relación comercial.
- Atender solicitudes, quejas o reclamos que cómo cliente de LEGIS tiene derecho a establecer.
- El envío de comunicaciones relacionadas con las actividades comerciales de LEGIS, noticias e información útil para mi ejercicio profesional, productos, ofertas, novedades,

invitaciones a eventos, ofertas de empleo, propaganda, publicidad y/o encuestas sobre nuestros productos o servicios y/o los productos y servicios de nuestros socios comerciales

- Manipulación de los datos de uso de nuestros productos y/o servicios con fines estadísticos, mercadeo o análisis relacional de información.
- Manipulación de los datos para fines de investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos y/o servicios.
- Otras actividades relacionadas con el objeto social que necesariamente deben utilizar la información personal.
- Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales a terceros países para los fines relacionados con la operación, de conformidad con el cumplimiento de los estándares fijados por la SIC sobre la materia.

- Derechos al titular

Ud. Como suscriptor, cliente o relacionado comercial, puede ejercer frente a la información que actualmente reposa los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a LEGIS. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a LEGIS salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- Ser informado por LEGIS, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento de la información LEGIS ha incurrido en conductas contrarias a ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

- Obligaciones

Obligaciones de LEGIS

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley 1581 de 2012, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Deberes de los funcionarios designados para el tratamiento de la información.

- Garantizar al Titular, en todo tiempo. el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley.
- Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
- Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la presente ley.
- Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se le presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

- Atención de peticiones, consultas y reclamos

Área responsable

LEGIS a través de la Dirección Jurídica y el apoyo de la unidad de Tecnología, atenderá todas las peticiones, consultas y/o reclamos del titular de la información, relacionadas con los derechos establecidos en la ley para conocer, actualizar, rectificar y suprimir o revocar la autorización que había otorgado a LEGIS frente a sus datos personales. Los titulares ejerciendo sus derechos podrán realizar peticiones, consultas y/o reclamos a través de los siguientes mecanismos:

- Envío de correo a notificaciones@legis.com.co
- Comunicación telefónica en la ciudad de Bogotá, Colombia, o tel. (57)-1-4255222.